

Viewtech & Viewsat

Dua nama, satu perusahaan. Ada apa di balik perusahaan Viewtech dan produk receiver satelit Viewsat? Kantor pusat Viewtech berlokasi di Oceanside, California, Amerika. Dapat ditemui di kawasan industri yang sangat luas yang dibangun pada tahun 2007, Viewtech menyewa komplek yang besar dan dilengkapi dengan teknologi yang modern.

Hal pertama yang akan dilihat pengunjung adalah bahwa pekerja menggunakan monitor terbaru: monitor besar di bagian tengah dan di kedua sisinya dikelilingi oleh dua monitor kecil dengan posisi vertikal. Memberikan kesan bagi pengunjung bahwa mereka berada di kapal ruang angkasa.

Tidak terdapat saklar lampu. Sensor gerak secara otomatis akan menyalakan lampu di langit-langit. Penutup jendela juga bergerak secara otomatis dan seluruh telepon, Internet dan koneksi satelit terhubung ke satu lokasi pusat. Jika karyawan harus pindah ke lokasi lain, dia hanya perlu melepaskan colokan teleponnya dari lokasi lama dan mencoloknya di lokasi baru; nomor teleponnya akan mengikutinya ke kantor yang baru ini. Sangat modern!

■ Kantor pusat Viewtech di Oceanside, California.



TELE-satellite World

[www.TELE-satellite.com/...](http://www.TELE-satellite.com/)

Download this report in other languages from the Internet:

Arabic	العربية	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/ara/viewsat.pdf
Indonesian	Indonesia	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/bid/viewsat.pdf
Bulgarian	Български	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/bul/viewsat.pdf
Czech	Česky	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/ces/viewsat.pdf
German	Deutsch	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/deu/viewsat.pdf
English	English	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/eng/viewsat.pdf
Spanish	Español	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/esp/viewsat.pdf
Farsi	فارسی	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/far/viewsat.pdf
French	Français	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/fra/viewsat.pdf
Greek	Ελληνικά	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/hel/viewsat.pdf
Croatian	Hrvatski	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/hrv/viewsat.pdf
Italian	Italiano	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/ita/viewsat.pdf
Hungarian	Magyar	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/mag/viewsat.pdf
Mandarin	中文	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/man/viewsat.pdf
Dutch	Nederlands	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/ned/viewsat.pdf
Polish	Polski	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/pol/viewsat.pdf
Portuguese	Português	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/por/viewsat.pdf
Romanian	Românesc	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/rom/viewsat.pdf
Russian	Русский	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/rus/viewsat.pdf
Swedish	Svenska	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/sve/viewsat.pdf
Turkish	Türkçe	www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0911/tur/viewsat.pdf

Available online starting from 2 October 2009



■ Rob Rhine adalah President ViewTech dan menjalankan perusahaan ini bersama Jung Kwak.



■ Ethan Morris adalah Manager Operasional dan terlihat duduk di kantornya di depan sistem monitor yang modern: pesawat angkasa Viewsat siap meluncur.



■ Masalah pada receiver Viewsat? Jonathan Mitsunaga adalah salah seorang karyawan Layanan Teknis. Setiap model Viewsat ada di mejanya; dia dengan cepat bisa beralih dari satu model ke model lainnya untuk bisa membantu konsumen.



■ Bagian yang kritis pada suatu perusahaan adalah Akunting; Lucy Roe mengatur departemen ini untuk Viewtech. Dia juga menggunakan sistem monitor 3-D untuk mengelola seluruh tagihan yang masuk dan keluar.



■ Donna Elder adalah resepsionis di Viewsat; dia menyapa setiap pengunjung. Lemari pajangan tampak di latar belakang berisi model-model receiver satelit Viewsat.



Tidak mengejutkan bahwa Viewtech sangatlah modern. Terdiri dari 12 karyawan, semuanya berusia muda. Di kantor yang besar di lantai satu kami menemui Rob Rhine, President Viewtech, Inc. Dia menjelaskan bagaimana ia

memulai perusahaannya: "Jung Kwak mendirikan perusahaan ini pada bulan Mei 2005." Jung Kwak berasal dari Korea Selatan namun telah menjadi warga negara Amerika.

Rob Rhine dan Jung Kwak adalah

rekanan sejak beberapa tahun sebelumnya di perusahaan komputer. Rob mengenang kembali: "Saat itu saya adalah Vice President perusahaan ini dan Jung Kwak adalah Sales Account Executive." Rob mengatakan bahwa Jung Kwak memiliki banyak ide yang berbeda. Jung Kwak kemudian meninggalkan perusahaan ini dan mereka terpisah untuk beberapa tahun.



■ Tampak hanya sebagian kecil dari gudang. Palet di latar belakang berisi 250 receiver.

Awal tahun 2005, Jung Kwak mendatangi Rob Rhine untuk mencari bantuan memulai perusahaannya yang bergerak di bidang penerimaan satelit, terutama penjualan sistem satelit ke populasi Korea di California. Rob menolaknya, namun menjelang akhir tahun 2005 dia mendapat telepon lagi dari Jung Kwak: bisnisnya berkembang begitu cepat sehingga dia memerlukan bantuan. Rob menjelaskan, "Telepon itu datang pada saat yang tepat; saya telah berada di perusahaan ini selama 11 tahun dan mulai mencari kesempatan lain."

Tanparagu-ragu, Rob Rhine bergabung pada bulan Januari 2006 sebagai President Viewtech dan mengambil alih menjalankan perusahaan tersebut. Sementara itu Jung Kwak mulai menjauhi operasional sehari-hari dan sekarang mengkhususkan dirinya dengan ide baru untuk perusahaan tersebut. "Maka nama perusahaan ini adalah Viewtech", Rob menjelaskan sambil menunjuk deretan produk receiver mereka dengan merk Viewsat: "Kami ingin membiarkan terbuka kemungkinan bahwa suatu saat nanti kami akan memasarkan produk selain yang berhubungan dengan penerimaan satelit."

Viewtech telah berkembang sejak beberapa tahun lalu: "Rata-rata kami memiliki penjualan sekitar US\$ 35 juta per tahun", komentar Rob, "untuk tahun 2009 kami mengharapkan hasil yang sama."



■ Perbaikan, bahkan untuk produk berkualitas terbaik, tidak bisa dihindari. Bagi Heung Kuk Choi, yang berasal dari Korea Selatan, bukanlah masalah. Dia bisa menangani segala masalah di toko perbaikan Viewtech yang lengkap.



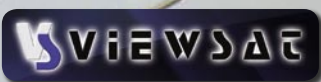
■ Rekannya Sejong Kim, juga berasal dari Korea Selatan, bisa menangani perbaikan sama efektifnya.

Pasaran terbesar untuk Viewtech adalah di Amerika meskipun penjualan di Amerika Latin juga meningkat. "Kami sedang bekerja dengan distributor di Meksiko dan juga di Panama yang mencakup keseluruhan sisa wilayah Amerika Selatan." Rob diyakinkan bahwa perluasan ke Amerika Selatan di masa mendatang lebih meningkatkan untuk penurunan ekonomi di Amerika.

Kami menanyai Manager Operasi Ethan Morris bagaimana situasi HD: "Pada tahun 2009 sebesar 10% dari receiver kami adalah model HD, namun di tahun 2010 kami mengharapkan peningkatan jumlah menjadi 25%." Laporan uji untuk model HD MAX terbaru direncanakan untuk TELE-satelit edisi yang akan datang. "Hanya dalam beberapa bulan kami akan memperkenalkan PVR HD Twin kami yang pertama ke pasaran", Ethan menambahkan. Model yang baru ini juga direncanakan pengujiannya untuk TELE-satelit edisi selanjutnya. Kami tidak bisa menunggu untuk melihat produk berkualitas yang akan membawa label Viewsat!

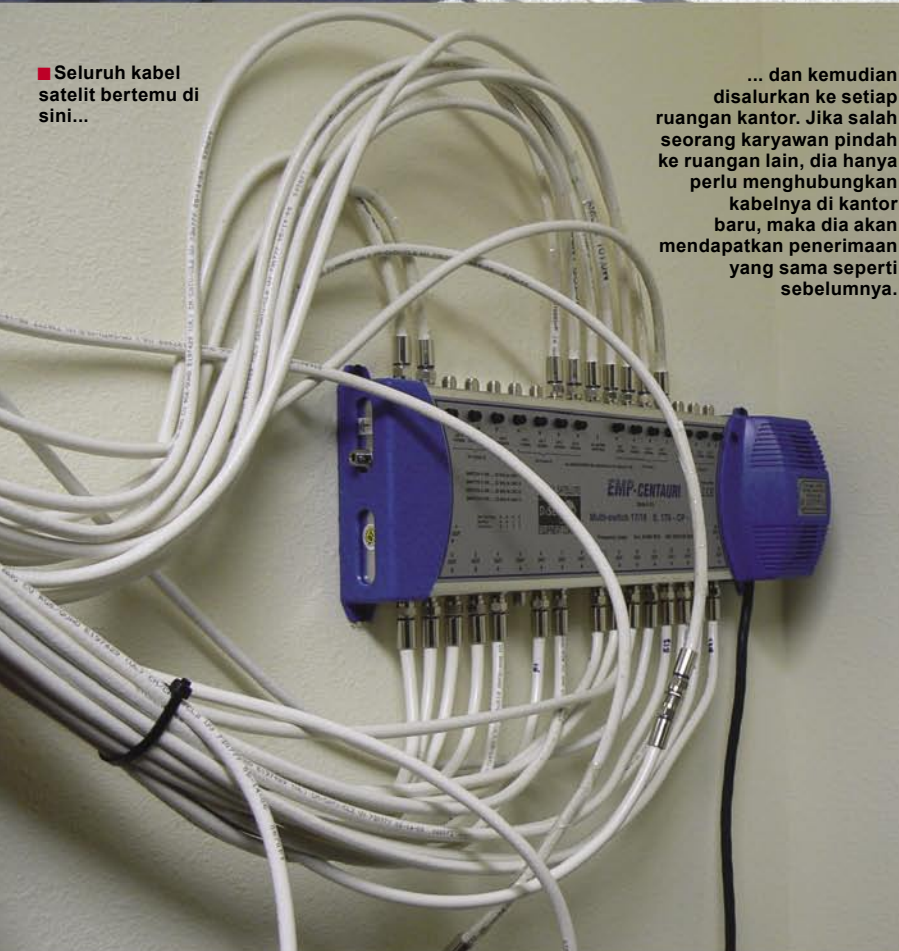
Viewtech berorientasi pada perkembangan. Kantor pusat yang besar memiliki banyak ruangan, dan tidak saja untuk ruang penyimpanan yang meningkat.

Viewtech secara jelas sedang diperluas!





■ Apakah Viewtech benar-benar perusahaan satelit? Pemandangan di atas atap akan menceritakan tanpa ragu. Cukup pasti, ada Heung Kuk Choi yang mengarahkan salah satu dari enam antena piringan satelit. Antena keenam berada di sisi lain di atas atap dan merupakan antena multifeed.



■ Seluruh kabel satelit bertemu di sini...

... dan kemudian disalurkan ke setiap ruangan kantor. Jika salah seorang karyawan pindah ke ruangan lain, dia hanya perlu menghubungkan kabelnya di kantor baru, maka dia akan mendapatkan penerimaan yang sama seperti sebelumnya.

