

# DVBShop Seluruh Dunia

**Tidak banyak dealer** satelit yang dapat menyatakan bahwa mereka aktif di seluruh dunia. Kebanyakan berkonsentrasi di dalam negeri mereka masing-masing dan beberapa negara berdekatan. Salah satu dari dealer yang aktif di seluruh dunia adalah DVBSHOP dari Jerman. Kami ingin mengetahui bagaimana DVBSHOP menjadi salah satu pelopor dealer satelit ke seluruh dunia dan kami memutuskan untuk mengunjungi Axel Hundt, pemilik mayoritas di DVBSHOP, di Bandara Munich. Kami tidak perlu melakukan perjalanan jauh; karena TELE-satellit juga bermarkas di Munich.

Tentu saja, terdapat cerita di balik mengapa DVBSHOP dikembangkan sebagai perusahaan internasional dan sejumlah kebetulan yang bermain dalam perkembangannya. Terlebih dahulu kami ingin mengetahui dari Axel Hundt bagaimana permulaannya. Dia menjelaskan kepada kami, "Saya mulai bekerja sejak tahun 1987 sebagai Manager Proyek dan

kemudian sebagai Manager Pembelian untuk sebuah perusahaan di bidang komputer."

Pada tahun 1994 dia beralih dari seorang pekerja menjadi pemilik: dia mendirikan perusahaan "Columbus Computer" dan mendistribusikan komponen komputer. Perusahaan ini berjalan mulus dan memiliki 28 karyawan. IAT Multimedia, nama besar di industri tersebut, menemukan perusahaan muda milik Axel Hundt dan membelinya pada

tahun 1998. "Sepertinya menjadi gerakan yang bagus: setengah harga pembelian saya terima dalam bentuk tunai dan setengahnya lagi dalam bentuk saham", ingatnya. Dia juga tidak memiliki masalah menyerahkan seluruh dari uang tunainya sebagai pajak pendapatan - dia masih memiliki saham. Dalam kontrak pembelian menyatakan bahwa dia masih memegang tanggung jawab perusahaan untuk tiga tahun lagi.

Pada akhir kontrak tiga tahun ini, Axel Hundt keluar dari industri IT dan bekerja sebagai konsultan pengelolaan perorangan untuk berbagai perusahaan menengah di bidang kontrol, keuangan, akunting dan bagian logistik. Selama masa ini dia memiliki waktu lagi untuk hobinya: penerimaan satelit dengan kartu PC, sesuatu yang telah ditekuninya sejak tahun 1998: pada awalnya dia menciptakan PVR dengan merekam stream MPG2.

Pada tahun 2001, untuk keluar dari kebosanan, dia memutuskan untuk mengunjungi pameran dagang komputer CeBIT di Hannover, Jerman. Ketika berhenti di anjungan TechnoTrend, dia menemukan kartu PC yang dapat melakukan segala sesuatu yang bisa dilakukan oleh kartu PC.

**DVBShop bermarkas di komplek perkantoran modern di dekat Bandara Munich.**

## TELE-satellite World

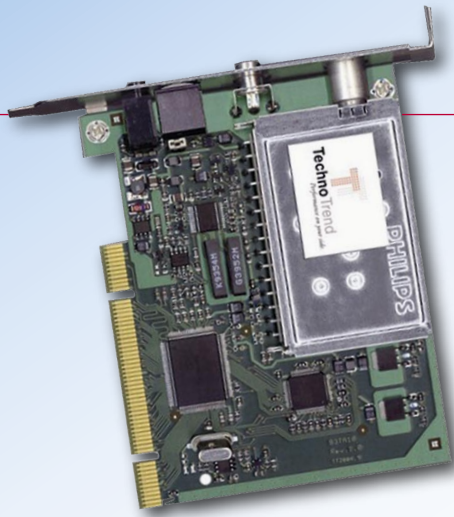
[www.TELE-satellite.com/...](http://www.TELE-satellite.com/)

Download this report in other languages from the Internet:

Arabic	العربية	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/ara/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/ara/dvbshop.pdf</a>
Indonesian	Indonesia	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/bid/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/bid/dvbshop.pdf</a>
Bulgarian	Български	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/bul/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/bul/dvbshop.pdf</a>
German	Deutsch	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/deu/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/deu/dvbshop.pdf</a>
English	English	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/eng/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/eng/dvbshop.pdf</a>
Spanish	Español	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/esp/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/esp/dvbshop.pdf</a>
Farsi	فارسی	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/far/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/far/dvbshop.pdf</a>
French	Français	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/fra/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/fra/dvbshop.pdf</a>
Greek	Ελληνικά	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/hel/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/hel/dvbshop.pdf</a>
Croatian	Hrvatski	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/hrv/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/hrv/dvbshop.pdf</a>
Italian	Italiano	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/ita/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/ita/dvbshop.pdf</a>
Hungarian	Magyar	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/mag/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/mag/dvbshop.pdf</a>
Mandarin	中文	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/man/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/man/dvbshop.pdf</a>
Dutch	Nederlands	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/ned/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/ned/dvbshop.pdf</a>
Polish	Polski	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/pol/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/pol/dvbshop.pdf</a>
Portuguese	Português	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/por/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/por/dvbshop.pdf</a>
Russian	Русский	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/rus/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/rus/dvbshop.pdf</a>
Swedish	Svenska	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/sve/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/sve/dvbshop.pdf</a>
Turkish	Türkçe	<a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/tur/dvbshop.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0803/tur/dvbshop.pdf</a>



Your world of digital  
Television & Broadcast



Axel Hundt melihat kesempatan tetapi ada kendala: "Saya tidak diperkenankan untuk menjual kartu ini di Jerman."

Pembatasan ini akan menakutkan orang lain, namun Axel Hundt melihat ini sebagai kesempatan emas dan memusatkan dirinya dalam penjualan kartu ini secara internasional. Ini menjadi batu pijakan pertama bagi perusahaan barunya yang didirikan pada tahun 2001 dan diberi nama DVBSHOP: nama yang sesuai – perusahaannya adalah toko dan dia menjual komponen DVB.

Karena dia diwajibkan untuk memokuskan usahanya secara internasional, dia mendedikasikan dirinya untuk tema ini: "Saya membuat situs pertama dalam bahasa Inggris dan mempelajari cara mengisi dokumen pabean untuk pengiriman ke seluruh dunia." dia menjelaskan, "Sekarang, DVBSHOP mengirim ke setiap negara di dunia; kami mengetahui biaya kirim dan pabean secara resmi untuk setiap negara."

Pada akhir tahun 2001, dia memiliki tiga karyawan; bisnisnya menemukan bahwa garasinya sudah tidak memadai lagi meskipun dia telah mencoba menyusun segalanya. "Perusahaan yang menyalurkan material paket menjadi pusat kesuksesannya pada awal tahun 2004." Hal ini akhirnya memberinya waktu untuk mengembangkan situsnya dengan menambahkan bahasa lain, bagian pengunduhan, forum diskusi dan kalkulator mata uang. Dia juga menambah produknya dengan DVB-C dan DVB-T.

Perkembangan lain yang membantu menempatkan DVBSHOP pada posisinya kini adalah biaya pengiriman. Pada mulanya secara kebetulan bahwa Axel Hundt berada dekat dengan Bandara Munich dan memiliki jarak tempuh yang dekat untuk pengiriman produknya ke seluruh dunia, globalisasi membuat halangan baru baginya: DHL membuka cabang di Leipzig di Jerman dan mulai menawarkan biaya kirim yang sangat murah. Untuk perusahaan global seperti DVBSHOP bahwa pada tahun 2005 memiliki 80% dari penjualannya dikirim ke luar negeri, biaya kirim merupakan faktor biaya yang sangat tinggi.

Apa yang dilakukan Axel Hundt untuk hal ini? Sebagaimana pada saat lalu dia diharuskan untuk memokuskan diri pada penjualan internasional, dia hadir dengan sesuatu yang bagus: "Salah satu konsumen besar saya di Jerman adalah Mario Giebler yang berada di dekat Leipzig. Dia menjual hampir secara eksklusif di dalam negeri Jerman."

Tidak memerlukan waktu lama. "Kami memutuskan untuk membentuk kerjasama." Axel Hundt menangani konsumen internasional sedangkan Mario Giebler pada konsumen dalam negeri yang lebih murah biaya kirimnya.

Kami bertanya kepada Mario Giebler bagaimana dia memulai penjualan komponen satelit: "Sebenarnya saya seorang instalatir listrik", dia menjelaskan. Dia bekerja pada perusahaan kecil dengan 7-8 pekerja.

"Padatahun1995atasansaya memutuskan untuk menawarkan pemasangan antena satelit", ingatnya, "Saya memasang antena yang pertama kali pada tahun 1995; sistem ASTRA yang sederhana dengan antena 60 cm."

Pada tahun 2000, dia memutuskan untuk mulai menjual komponen satelit. Dia membuat situsnya sendiri yang menjual kartu PC. Selanjutnya layanan Internet-via-Satelit dimulai dan secara finansial memerlukan dukungan kartu PC untuk penerimaan data. Seorang yang pintar segera menemukan bagaimana mengubah kartu data ini sehingga mereka juga dapat menerima TV dan radio. Kartu subsidi ini segera menjadi populer. Mario memiliki produk yang tepat pada saat yang tepat.

Pada tahun 2003 dia melepaskan pekerjaan aslinya dan memokuskan diri secara penuh pada situsnya. Dia segera menemukan penyalur baru untuk kartu PC yang dijualnya: DVBSHOP.

DVBSHOP menjadi perusahaan kerjasama pada bulan Maret 2005; Axel Hundt mendapat 80% kepemilikan dan Mario Giebler mendapat 20%. Pada tahun 2007, DVBSHOP menjual lebih dari 30.000 kartu PC ke seluruh dunia, namun Axel Hundt tidak begitu pasti apakah angka ini akan meningkat pada tahun 2008.

◀ Pesanan ditangani pada hari yang sama. Tidak menjadi masalah karena gudang telah dipenuhi dengan stok. Bahkan pesanan besar dapat ditangani dengan segera.

Dia bertanya tentang harga dari 500 kartu PC model S1600 dan segera melakukan pemesanan. Kurang dari seminggu kemudian satu truk menurunkan ke garasinya satu palet pesannya.

Sekarang dia harus dapat menjual kartu PC tersebut. Dia memulai dengan menghubungi teman-teman DXer dan menawarkan kartu ini di berbagai forum satelit di Internet. Dia tidak dapat memercayainya: hanya dalam dua bulan seluruh kartu PC-nya telah habis terjual!

"Saya segera memesan pengiriman kedua dan menemukan bahwa diperlukan waktu penyediaan hingga 2-3 bulan." Apa yang harus dilakukan sekarang?

"Kemudian saya ingat ada seorang teman di Siemens; Saya tahu bahwa mereka juga membeli kartu ini." Lalu datanglah kejutan: Siemens memiliki stok 6.500 kartu model sebelumnya S1300 dan tidak mengetahui apa yang harus dilakukan dengan kartu ini.



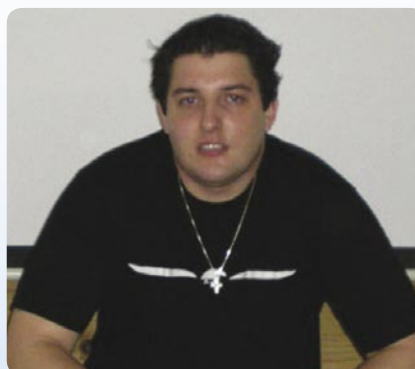
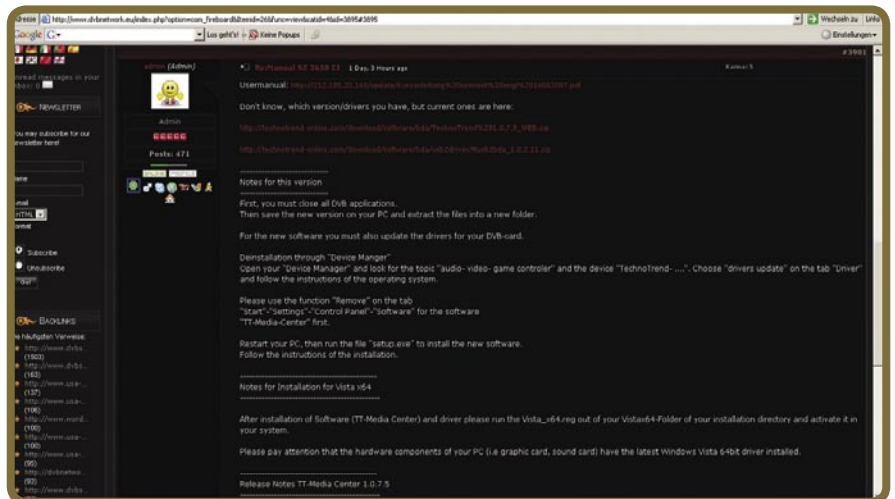
"Bergantung pada apakah kami bisa mendapatkan tambahan distributor", dia menjelaskan strateginya. "Bisnis kartu PC tampaknya akan bagus di Timur Tengah, Amerika Utara, Amerika Selatan dan negara CIS", Axel Hundt mengharapkan. Dia mengundang agen besar dan peritel di wilayah ini untuk bekerjasama dengan DVBSHOP. Dia mengetahui kartu mana yang diperlukan di setiap negara ini dan juga cara mengirimnya.

Sehubungan dengan HDTV, Axel Hundt menceritakan bahwa pada tahun 2007 terdapat 40% dari kartu PC yang terjual dilengkapi dengan tuner DVB-S2. "Untuk tahun 2008 kami mengharapkan peningkatan menjadi 60% dan di tahun 2009 menjadi 100% dari kartu PC yang terjual adalah dalam versi DVB-S2." Catatan yang menarik: jika Anda masih membeli kartu DVB-S dalam jumlah besar, Anda akan segera mendapatkannya – hanya argumen lain bahwa Anda harus bekerja dengan profesional yang benar-benar memahami hal tersebut.

"Yang masih tertinggal adalah kartu dengan CAM", komentar Axel Hundt yang menyedihkan bahwa pabrikan kartu PC masih sering berpikir secara nasional dan tidak menaruh perhatian terhadap pasaran global.

Inilah salah satu kesempatan bagi perusahaan seperti DVBSHOP. Sebagai kesimpulan Axel Hundt menyatakan bahwa, "Halangan bukanlah masalah, tetapi merupakan kesempatan yang harus diambil keuntungannya!"

## Layanan Pelanggan DVBSHOP



▲ Pertanyaan konsumen dijawab di forum [www.dvbnetwork.eu](http://www.dvbnetwork.eu). Instalasi kartu PC dapat saja menjadi sulit karena setiap komputer berbeda konfigurasi. Untunglah, sebagian besar masalah telah pernah dialami sebelumnya. Fungsi pencarian pada forum akan menemukan jawabannya.

◀ Daniel Bechter menjadi moderator forum DVBNETWORK. Dia adalah seorang spesialis komputer dan menjelaskan kepada kami, "Saya membeli kartu PC yang pertama pada tahun 2000; yaitu kartu premium dari Technotrend." Ketertarikan pertamanya adalah pada Home Theater. Dia menguji setiap kartu PC baru yang menjadi bagian dari program DVBSHOP.