

Dari Pengedar menjadi Produsen

Alexander Wiese

Fortec Star pada mulanya adalah perusahaan komersil. Namun segera menjadi tidak cukup: mereka mulai menjalin kerjasama dengan pabrikan di Korea dan memasarkan receiver dengan merk sendiri. Dengan menyewa ruangan kantor di Toronto pada bulan September 2001. Mereka memulai dengan empat karyawan dan sekarang menjadi enam. Kantor pusatnya berada di kota Mississauga yaitu di luar kota Toronto dan berdekatan dengan Bandara Internasional Pearson Toronto.

Mengapa di Toronto? "Dapat di mana saja di Amerika Utara", kata David McGrath, GM Fortec Star kelahiran Kanada. "Ketika Pimpinan kami ingin membuka kantor, dia langsung terbang ke Toronto. Dia menyukai kota ini dan memutuskan untuk membuka Fortec Star di sini."

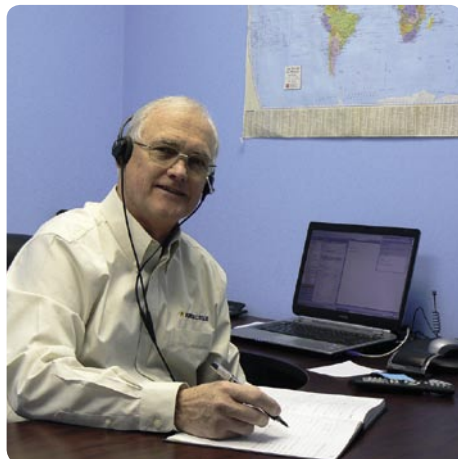
Akan tetapi pilihan ini menjadi cukup menguntungkan. Porsi yang baik dari penjualan terjadi di Toronto. "Pasaran produk FTA di Amerika Utara terbagi dalam tiga posisi pasar", David McGrath menjelaskan situasi



Unit 8 adalah bagian dari bangunan komersil di 2780 Slumark Avenue yang sejajar dengan Eglinton Avenue East dan tempat bagi kantor Fortec Star. Gudang berlokasi di kompleks lain oleh penyedia layanan.



General Manager David McGrath menunjukkan lokasi distributor mereka di atas peta Amerika Serikat.



Don McEwen, Manager Penjualan Amerika Utara, adalah petugas yang bisa dihubungi oleh para distributor dan juga sebagai pengatur kunjungan mereka ke pameran dagang SBE di Atlanta dan Reno tahun 2007.

setempat. Yaitu berhubungan dengan pasar etnis, sehingga, tersedia program bahasa asing bagi imigran. Di Kanada, sebagian besar konsumen ini terkonsentrasi di Toronto, Montreal dan Vancouver. Di Amerika Serikat umumnya terdapat di Kalifornia, sebuah negara bagian yang memiliki kesamaan populasi dengan Kanada, serta Florida, Texas dan New York. Sekitar 65% dari penjualan mereka berhubungan dengan produk untuk penerimaan saluran berbahasa asing.

"Kami hanya bekerja dengan sekitar 30 distributor", komentar David menjelaskan model bisnis mereka, "Para distributor ini selanjutnya menjual ke dealer lokal dan instalatir." David melanjutkan penjelasannya: "Ketika kami mulai pada tahun 2001 di Amerika Utara, hanya terdapat sekitar 75 saluran FTA yang dapat diterima. Sekarang sudah lebih dari 275 saluran dalam Ku-band."

Sumber bisnis lain yang sangat penting adalah saluran religius yang mencapai 25% dari penjualan mereka. "Untuk jaringan Glorystar, kami menawarkan receiver satelit model Mercury II dengan saluran ini sudah terprogram di dalamnya."

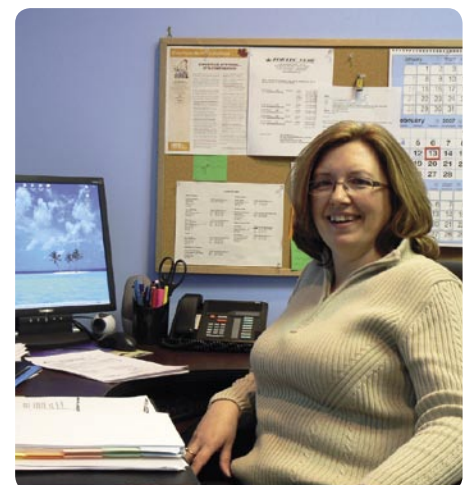
Terdapat juga sumber bisnis ketiga, yaitu receiver untuk aplikasi khusus seperti penerimaan satelit di pesawat, atau penerimaan jaringan kabel, dan terakhir namun tentu saja bukan yang paling akhir, pasaran untuk pahami satelit.

Don McEwen, Sales Manager Amerika Utara, menjelaskan pandangannya: "65% dari penjualan kami adalah receiver Mercury II." Model ini hadir dengan chipset NEC dan mulai

tersedia sejak April 2006, tidak begitu lama sejak peluncuran receiver Lifetime Classic (chipset Thomson) pada bulan Februari 2006. Distribusi pertama Fortec Star dan receiver blind-scan Lifetime Ultra yang sukses, diperkenalkan pada tahun 2002, dihentikan menjelang akhir 2006.

Sebagai tambahan pada receiver, Fortec Star juga menawarkan sejumlah produk LNB serta motor STAB.

Apa yang kita harapkan dari Fortec Star di masa mendatang? David McGrath menjelaskan sesuatu yang baru: "Fortec Star mempunyai ketertarikan sebuah perusahaan R&D di Korea." Sehingga akan memudahkan perusahaan



Fortec Star tidak mengirimkan produk secara COD. Masie Gillingham memantau rekening pemasukan dan memerhatikan rekening pengeluaran.

ini untuk mengembangkan produk yang khusus untuk wilayah tertentu. "Pada musim panas 2007 satu receiver FTA baru akan diluncurkan; versi yang ekonomis dari Mercury II. Pada musim gugur akan hadir satu receiver dengan CI terpasang dan segera setelah itu kami akan memiliki receiver HD – pertama versi satelit dan diikuti oleh receiver yang digabungkan dengan penerimaan terestrial."

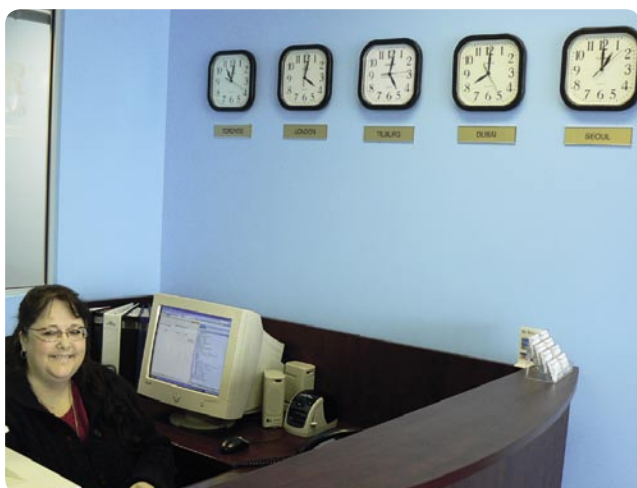
Wow! Fortec Star tentu segera akan menghadirkan sejumlah produk baru! Hal ini akan menambahkan posisi pelopor yang sudah mereka miliki saat ini.



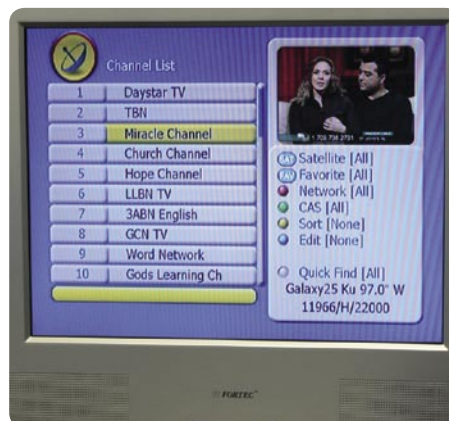
Piringan satelit Fortec Star terletak di atas atap dan sulit terlihat. Dua piringan di sebelah kiri adalah model 90cm, salah satunya dioperasikan dengan motor

STAB HH90 dan yang lainnya dengan motor STAB HH120. Piringan di tengah terpasang monoblok dan diarahkan ke posisi 97° dan 101° BB, sedangkan yang piringan 65cm di sebelah atas dipasang motor STAB HH100. Di sebelah kanannya adalah piringan 65cm dengan motor STAB HH100 serta satu piringan untuk penerimaan layanan Canadian Bell ExpressVu di 91° dan 82° BB.

Antena UHF adalah untuk penerimaan lima saluran HD dari menara CN serta 10 saluran HD yang dipancarkan dari Buffalo, New York di posisi sebaliknya dari Lake Ontario.



Administrator kantor dan resepsionis telepon adalah Sirley Mosher. Dia juga menangani dokumentasi bea cukai untuk produk ekspor ke Amerika Serikat. Jam dinding menunjukkan waktu untuk Fortec Star di lokasi lain.



Menu Glorystar yang telah diprogram dalam receiver. Daftar untuk saluran religius dari penyedia layanan yang telah dikontrak.